Datenschutzerklärung der Citrus AG

Stand: November 2026

1. Allgemeines und Verantwortliche

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie die **Citrus AG** («wir» oder «uns») Personendaten erhebt und bearbeitet, wenn Sie unsere Website https://citrus.ch besuchen, mit uns kommunizieren, unsere IT- und Cloud-Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder anderweitig mit uns in Kontakt stehen.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach dem **Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)** sowie – soweit im Einzelfall anwendbar – der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**.

Verantwortliche Stelle:
Citrus AG
Technoparkstrasse 1
8005 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 515 89 00
E-Mail: privacy@citrus.ch

Abgrenzung zur Auftragsbearbeitung: Diese Datenschutzerklärung gilt für Bearbeitungen, bei denen die Citrus AG datenschutzrechtlich als **Verantwortliche** handelt (z. B. Website, Kunden- und Vertragsverwaltung, Buchhaltung, Kommunikation, Newsletter). Soweit wir im Rahmen von IT-, Cloud-, Migrations- oder Support-Mandaten Personendaten im Auftrag unserer Geschäftskunden bearbeiten, handeln wir als **Auftragsbearbeiterin**; hierfür gilt unser Auftragsbearbeitungsvertrag (AVV / DPA) unter https://citrus.ch/dpa/.

2. Welche Personendaten wir bearbeiten

Je nach Art Ihrer Interaktion mit uns bearbeiten wir insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- **Website- und Zugriffsdaten (Server-Logfiles):** IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten/Dateien, Referrer-URL, verwendeter Browser, Betriebssystem und technische Statusmeldungen.
- **Kommunikations- und Kontaktdaten:** Name, Vorname, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Funktion, Unternehmen sowie Inhalte von E-Mails, Kontaktformular-Anfragen, Telefonaten und Online-Meetings.
- **Vertrags-, Kunden- und Abrechnungsdaten:** Stammdaten von Ansprechpersonen und Administratoren, Projektvorschläge, Offerten/Angebote, Auftragsbestätigungen, Lizenz- und Abonnementsdaten (z. B. Google Workspace, Cloud- und Backup-Lizenzen), Projekt- und Support-Tickets, Korrespondenz, Rechnungs- und Zahlungsdaten.
- **Newsletter- und Informationsdaten:** E-Mail-Adresse, Name sowie Interaktionsdaten (z. B.

Öffnungs- oder Klickstatus), sofern Sie unseren Newsletter oder geschäftliche Informationen von uns erhalten.
- **Bewerbungsdaten:** Angaben aus Lebenslauf, Zeugnissen und Korrespondenz, falls Sie sich bei uns bewerben.
- **Daten aus Drittquellen:** Öffentlich zugängliche Angaben (z. B. Handelsregister, Unternehmenswebsites, LinkedIn) sowie Daten, die wir von Geschäftspartnern oder Technologieanbietern (z. B. Google) im Rahmen von Kundenvermittlungen oder Lizenzverwaltungen erhalten.

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- **Vertragsanbahnung und -erfüllung:** Erstellung von Projektvorschlägen, Offerten und Auftragsbestätigungen, Erbringung und Abrechnung von IT-, Beratungs-, Migrations- und Support-Leistungen, Bereitstellung von Drittprodukten und Lizenzen sowie Verwaltung von Kundenkonten.
- **Kommunikation und Kundenbetreuung:** Beantwortung von Anfragen, Terminvereinbarungen, technischer Support und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen.
- **Betrieb und Sicherheit unserer Website und IT-Systeme:** Gewährleistung der Verfügbarkeit, Fehlerbehebung, Missbrauchs- und Betrugsprävention sowie IT-Sicherheit.
- **Webanalyse und Online-Werbung:** Statistische Auswertung der Website-Nutzung, Erfolgsmessung (Conversion-Tracking) und zielgruppenspezifische Werbung (Remarketing) – bei entsprechender Einwilligung cookiebasiert, davor im Rahmen des Google Consent Mode v2 ausschliesslich mittels cookieloser Messsignale.
- **Newsletter und Informationen:** Versand von Newslettern sowie relevanten Produkt-, Sicherheits- oder Lizenzinformationen an Abonnenten, Interessenten und bestehende Geschäftskunden (Abmeldung jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an privacy@citrus.ch).
- **Rechtliche Pflichten und Rechtsdurchsetzung:** Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Buchführungs-, Steuer- und Rechenschaftspflichten sowie Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

Soweit im Einzelfall die **DSGVO** anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Massnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (überwiegende berechtigte Interessen, insbesondere sicherer IT-Betrieb, cookielose Reichweiten- und Erfolgsmessung, effiziente B2B-Kommunikation und Rechtsdurchsetzung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen) sowie – insbesondere für Analyse- und Marketing-Cookies sowie Newsletter-Anmeldungen – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

4. Website-Hosting, Cookies, Formulare und Drittdienste

4.1 Website-Hosting und Sicherheitsnetzwerk (WP Engine / Cloudflare). Unsere Website wird über den Hosting-Dienstleister **WP Engine** (WP Engine, Inc., USA / verbundene Gesellschaften in der EU/UK)

inkl. dessen Content-Delivery- und Sicherheitsnetzwerk (**Cloudflare**) betrieben. Beim Aufruf unserer Website werden automatisch technische Server-Logfiles (IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene URL, Browser, Betriebssystem) zur Gewährleistung von Betrieb, Performance und Sicherheit bearbeitet.

4.2 Cookies und Einwilligung (Google Consent Mode v2). Wir verwenden technisch notwendige Cookies für den Grundbetrieb der Website (einschliesslich zur Speicherung Ihrer Einwilligungseinstellungen) sowie – ausschliesslich auf Grundlage Ihrer vorgängigen Einwilligung über unseren Cookie-Banner – Analyse- und Marketing-Cookies. Unsere Website nutzt **Google Consent Mode v2** im erweiterten Modus (*Advanced Mode*): Ohne Ihre Einwilligung werden keine Analyse- oder Werbe-Cookies gesetzt und kein Remarketing durchgeführt; es werden lediglich stark reduzierte, cookielose Messsignale (sog. Pings) zur aggregierten statistischen Auswertung und Conversion-Modellierung an Google übermittelt (vgl. Ziff. 4.3). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die **Cookie-Einstellungen** im Footer unserer Website anpassen oder widerrufen sowie gespeicherte Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers löschen.

4.3 Webanalyse, Conversion-Tracking und Remarketing (Google Analytics 4 und Google Ads). Wir nutzen zur Auswertung der Website-Nutzung, zur Messung der Wirksamkeit unserer Online-Werbung (Conversion-Tracking) sowie – bei entsprechender Einwilligung – für zielgruppenspezifische Werbung (**Remarketing** / Google Signals) **Google Analytics 4** und **Google Ads** der Google Ireland Limited (Irland) bzw. Google LLC (USA). Im Rahmen von **Google Consent Mode v2 (Advanced Mode)** sind sämtliche Einwilligungssignale standardmässig deaktiviert (*denied*): Solange Sie nicht einwilligen, werden keine Analyse- oder Werbe-Cookies gesetzt oder ausgelesen und keine Nutzerprofile erstellt; die geladenen Google-Tags übermitteln lediglich cookielose technische Messsignale (insbesondere Seitenaufruf, Zeitstempel, Referrer, Browser-/Geräteinformationen sowie die für die Datenübertragung technisch erforderliche IP-Adresse, die laut Google bei Google Analytics 4 nicht protokolliert oder gespeichert wird) an Server von Google (auch in den USA), um aggregierte Statistiken und modellierte Conversions zu berechnen. Erst nach Ihrer Einwilligung werden Analyse- und Werbe-Cookies (u. a. _ga, _ga_*, _gcl_au) sowie Zielgruppensignale aktiviert und entsprechende Nutzungsdaten an Google übermittelt. Zusätzlich zum Widerruf über unsere Cookie-Einstellungen können Sie die Erfassung durch Google Analytics mittels Browser-Add-on (tools.google.com/dlpage/gaoptout) und personalisierte Werbung in den Google-Werbeeinstellungen (adssettings.google.com) deaktivieren.

4.4 Kontaktformular (Contact Form 7). Wenn Sie uns über das Kontaktformular (Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Nachricht) kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage direkt per E-Mail an uns übermittelt und nicht in der Website-Datenbank gespeichert. Der Spam-Schutz erfolgt rein technisch über ein lokales Honeypot-Verfahren ohne Einbindung externer Drittdienste.

4.5 Newsletter (Mailchimp). Auf unserer Website können Sie sich über eingebettete Formulare für unseren Newsletter anmelden. Für den Versand und die Verwaltung setzen wir **Mailchimp** (The Rocket Science Group LLC / Intuit Inc., USA) ein; die Formularübermittlung erfolgt direkt an Server von Mailchimp in den USA (list-manage.com). Dabei werden Ihre E-Mail-Adresse, allfällige Namensangaben sowie Angaben zum Öffnungs- und Klickverhalten bearbeitet. Sie können sich jederzeit über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail abmelden.

4.6 Eingebundene Inhalte (Google Maps). Beim Aufruf unserer Kontaktseite wird zur Darstellung

unseres Standorts direkt **Google Maps** (Google Ireland Limited / Google LLC, USA) geladen. Dabei werden technische Verbindungsdaten (insbesondere Ihre IP-Adresse) an Google in den USA übermittelt.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir verkaufen keine Personendaten. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder durch Ihre Einwilligung gedeckt ist, insbesondere an folgende Empfängerkategorien:

- **IT-, Cloud- und Dienstleistungspartner (Auftragsbearbeiter):** Anbieter von Website-Hosting, E-Mail- und Kollaborationsplattformen, Datensicherung (Backup), Projekt- und Ticketmanagement, interner Anwendungs- und Datenbankinfrastruktur, kommerzieller KI-Unterstützung, Newsletter-Versand, Webanalyse/Werbung, Buchhaltungs- und Belegverarbeitung und Zahlungsdienstleistungen sowie beigezogene externe Fachkräfte (z. B. für Buchhaltung, Administration oder Entwicklung), die Daten gemäss unseren Weisungen bzw. vertraglichen Vorgaben für uns bearbeiten.
- **Software-, Cloud- und Technologieanbieter:** Soweit Sie über uns Drittprodukte beziehen (z. B. Google Workspace / Google Cloud, Backup- oder Sicherheitslösungen), übermitteln wir die zur Bereitstellung, Lizenzierung und Partnerabrechnung erforderlichen Kunden- und Kontaktdaten an den jeweiligen Anbieter bzw. Hersteller.
- **Berater und Behörden:** Treuhänder, Revisionsstellen, Rechtsanwälte, Banken sowie Gerichte und Behörden im In- und Ausland, wenn eine gesetzliche Pflicht besteht oder dies zur Wahrung unserer Rechte erforderlich ist.

6. Datenbekanntgabe ins Ausland

Wir bearbeiten Personendaten in der **Schweiz**, im **Europäischen Wirtschaftsraum (EWR/EU)**, in den **USA** sowie – durch den Einsatz globaler Cloud-, Hosting-, Kommunikations-, Projektmanagement-, Buchhaltungs-, Analyse- und Newsletter-Dienstleister – auch weltweit, insbesondere in **Grossbritannien**, **Kanada**, **Neuseeland** und in weiteren Ländern, in denen unsere Dienstleister oder deren Unterauftragsbearbeiter tätig sind.

Für Grossbritannien, Neuseeland und (für kommerzielle Organisationen) Kanada bestehen Angemessenheitsbeschlüsse des Schweizer Bundesrats. Befindet sich ein Empfänger in einem Staat ohne angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau (insbesondere in den USA), stellen wir einen geeigneten Datenschutz durch gesetzlich anerkannte Garantien sicher (Art. 16–17 DSG bzw. Kapitel V DSGVO), insbesondere durch:

- die Zertifizierung des US-Empfängers unter dem **Swiss-US Data Privacy Framework (DPF)** (sowie gegebenenfalls dem EU-US DPF); oder
- den Abschluss der **EU-Standardvertragsklauseln (SCCs)** mit dem **Schweizer Anhang (EDÖB-Addendum)** samt erforderlicher ergänzender technischer und organisatorischer Massnahmen; oder
- eine gesetzliche Ausnahme im Einzelfall (z. B. Vertragserfüllung, Einwilligung oder

Rechtsdurchsetzung).

7. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, unsere überwiegenden berechtigten Interessen (insbesondere zu Beweis-, Dokumentations- und IT-Nachvollziehbarkeitszwecken sowie zur Pflege laufender oder wiederkehrender Geschäftsbeziehungen) oder zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere die 10-jährige Aufbewahrungspflicht gemäss Art. 958f OR) und gesetzlicher Verjährungsfristen erforderlich ist. Sobald diese Gründe entfallen, löschen oder anonymisieren wir die Daten grundsätzlich im Rahmen unserer regulären Prozesse. Soweit eine sofortige Löschung aus automatisierten und verschlüsselten Datensicherungen (Backups) technisch nicht oder nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich ist, werden die betreffenden Kopien gegen eine aktive Weiterbearbeitung geschützt und im Rahmen der regulären Aufbewahrungs- und Überschreibungszyklen gelöscht.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen (TOMs), um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Manipulation zu schützen (u. a. verschlüsselte Datenübertragung via TLS, rollenbasierte Zugriffsbeschränkungen, verpflichtende Multi-Faktor-Authentifizierung, regelmässige Sicherheitsupdates und verschlüsselte Backups). Unsere Sicherheitsmassnahmen werden laufend dem Stand der Technik angepasst.

9. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts (DSG und gegebenenfalls DSGVO) das Recht auf:

- **Auskunft** darüber, ob und welche Personendaten wir über Sie bearbeiten;
- **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Personendaten;
- **Löschung** oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder überwiegenden Interessen entgegenstehen;
- **Widerspruch** gegen bestimmte Datenbearbeitungen (insbesondere Direktmarketing / Newsletter);
- **Herausgabe bzw. Übertragung** bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format (Datenportabilität);
- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte per E-Mail an privacy@citrus.ch. Zur Missbrauchsprävention behalten wir uns vor, Ihre Identität geeignet zu überprüfen.

Zudem steht Ihnen das Recht zu, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen. In der Schweiz ist dies der **Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)**, Feldeggweg 1, 3003 Bern (www.edoeb.admin.ch).

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website unter https://citrus.ch/datenschutz/ veröffentlichte Fassung. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und einer allfälligen fremdsprachigen Fassung ist ausschliesslich die deutsche Fassung massgebend.